

Информация по программе «ПСКОВВТОРМЕТ-бонус»

Уважаемые поставщики!

Доводим до вашего сведения основные принципы работы программы «ПСКОВВТОРМЕТ-бонус».

Термины, используемые в программе:

1. Физическое лицо – лицо, сдающее лом без образования юридического лица и не имеющие к ним отношение.
2. Юридическое лицо – помимо самих юридических лиц, к данной категории относятся в том числе ломосдатчики, сдающие лом по поручению юридического лица как физическое лицо.
3. Ретро-бонус – размер надбавки к цене, руб/тн, устанавливаемый за поставки лома за определенный период времени..
4. Бонусное вознаграждение – вознаграждение в денежном эквиваленте, рублей, причитающееся за поставку определенного объема лома.
5. Код клиента – уникальный номер, присваиваемый каждому клиенту, и соответствующий его номеру телефона.
6. Одобрение регистрации – по результатам проверки получение положительного решения о соответствии номера указанного мобильного телефона ФИО клиента.

Правила действия программы «ПСКОВВТОРМЕТ – бонус» устанавливаются компанией в одностороннем порядке, могут быть изменены в любой момент действия без согласования с поставщиками. Начисление и выплата бонусного вознаграждения является правом, а не обязанностью компании, любые претензии, в т.ч. судебные, не принимаются.

Для ФИЗИЧЕСКИХ лиц.

1. Регистрация в Личном кабинете физического лица.

Требуется занести Фамилию, Имя и Отчество. Основной номер мобильного телефона, который должен быть привязан к банковской карте банка из представленного перечня. Ваш **номер телефона** будет Вашим **кодом** при сдаче лома. Если со стороны нашей компании Вы работали ранее с менеджером – просьба указать его. После заполнения обязательных ячеек – нажать кнопку «Запросить код подтверждения по СМС». Для завершения регистрации необходимо ввести полученный код в поле подтверждения. **ВАЖНО! Полученный по СМС код** дальше будет являться Вашим **паролем** для входа в кабинет.

ВНИМАНИЕ! Если Вы сдаете лом за наличный расчет, но в рамках работы юридического лица – смотрите раздел «Для ЮРИДИЧЕСКИХ лиц».

2. Начисление бонусного вознаграждения.

После получения кода Вы можете заходить в Ваш личный кабинет. Если Вы ранее не были участником программ компании – Вы можете запросить приветственный бонус. Начиная с ноября 2019года, он начисляется в размере 30руб/тн. Данный бонус действует 30 дней с момента активации в личном кабинете. В случае поставки лома на несколько участков – бонус будет действовать для каждого участка в отдельности.

3. Бонусы начинают действовать после одобрения регистрации, о чем Вы получите уведомление по СМС. Во время сдачи металлолома Вам необходимо назвать номер телефона, зарегистрированный на сайте. Вам придет СМС-сообщение с кодом, который нужно назвать кассиру. При дальнейшем оформлении ПСА Ваш приветственный бонус будет автоматически добавлен к цене.

4. По истечении месяца, в котором Вы сдавали лом, в зависимости от объема поставленного лома Вы получите бонусное вознаграждение по системе «ретро-бонуса». Сумма вознаграждения будет зависеть от участка поставки лома и от количества сданного лома. Исчисление бонуса производится по каждому участку в отдельности. Начисление бонусного вознаграждения производится с 1 по 5 число месяца, следующего за месяцем сдачи лома.

5. Если Вы получили приветственный бонус не с начала текущего месяца – как пример с 10 числа, то он действует до 9 числа последующего месяца. При этом в последующем месяце Вы получаете одновременно как приветственный бонус в размере 30 руб/тн до 9 числа, так и получаете начисление бонусного вознаграждения за поставки предыдущего месяца.
6. В случае, если Вы имеете желание поставлять лом на участок, на который у Вас ранее не было поставок – по данному участку Вы делаете дополнительный запрос в личном кабинете на предоставление бонуса. В этом случае по первому участку у Вас идут поставки с начислением бонусного вознаграждения по описанной выше системе «ретро-бонус», а на новом участке вы получаете приветственный бонус в размере 30 руб/тн.
7. Если у Вас возникает перерыв в поставках лома – при возобновлении работы по участку, на котором у Вас ранее был предоставлен приветственный бонус – повторно он не выдается вне зависимости от времени остановки работы.

ВАЖНО! Бонусное вознаграждение начисляется тому лицу, чей номер телефона называется при сдаче лома. Т.е. если лом сдают Ваши друзья, знакомые или родственники, оформляют ПСА на свои данные, но при этом называют Ваш номер телефона – бонусное вознаграждение начисляется Вам.

8. Получение бонусного вознаграждения.

В Вашем личном кабинете в период с 1 по 5 числа каждого месяца будет показана сумма накопленного бонусного вознаграждения за поставки предыдущего месяца за поставки лома на все участки. Данная сумма может быть получена Вами в виде увеличения цены по поставкам лома текущего месяца на 0,5-30% от цены действующего прайса. Конкретная величина повышения цены определяется по решению ОАО «ПСКОВВТОРМЕТ» в одностороннем порядке и может изменяться в разные периоды поставки. При поставках лома Вы будете получать ПСА с увеличенной ценой. Повышенная цена будет действовать до момента полного получения Вами накопленного бонусного вознаграждения. Бонусное вознаграждение списывается в момент оформления ПСА по Вашему заявлению на том участке предприятия, по поставкам на который производилось начисление бонусного вознаграждения. **Период действия бонусной цены – 15 дней** с момента начисления бонусного вознаграждения (например, вознаграждение начислено 4 числа – бонусное вознаграждение можно получить до 19 числа).

ВАЖНО! В случае отсутствия поставок лома в течение 15 дней с момента начисления бонусного вознаграждения – оно сгорает и в дальнейшем не может быть использовано.

Для ЮРИДИЧЕСКИХ лиц

1. Регистрация и формирование запросов в личном кабинете юридического лица.

При заключении договора менеджер присваивает каждой компании пароль, он прописан в договоре, и обеспечивает открытие доступа для входа в Личный кабинет.

Для входа в Личный кабинет юридическое лицо вводит свои логин и пароль.

В случае, если Вы желаете принять участие в бонусной программе и получать бонусное вознаграждение за поставленный лом - в личном кабинете Вы имеете возможность:

- сформировать запрос на Ваше участие в программе,
- после формирования запроса – получить информацию о действующих ставках ретро-бонусов для выбранного Вами участка поставки,
- задать вопрос о возможности получения бонусного вознаграждения за поставку отдельных видов ломов, в этом случае Вы можете написать обращение в произвольной форме, ответ на которое Вы получите от Вашего менеджера.

В случае, если Вы имеете желание сдавать лом за наличный расчет – Вам предоставлена эта возможность, необходимо занести данные Вашего представителя и его номера телефона. Все остальные действия в этом случае будут аналогичны процедурам для физических лиц.

2. Начисление бонусного вознаграждения.

Ставка Вашего персонального ретро-бонуса будет зависеть от участка сдачи лома и объема поставки в течение текущего месяца.

В Вашем личном кабинете по участкам, на которые производятся поставки в рамках действующих договоров и которые принимают участие в программе – Вы можете увидеть ставки действующих ретро-бонусов.

При сдаче лома на выбранный Вами участок – происходит начисление бонусного вознаграждения (при условии превышения минимального порога тоннажа) в соответствии с условиями, размещенными для Вас в личном кабинете. Величину бонусного вознаграждения Вы сможете в личном кабинете.

В случае поставки с Вашей стороны лома как юридического лица наряду с поставкой лома за наличный расчет – Ваши объемы будут суммироваться. В этом случае определение величины бонусного вознаграждения происходит:

- для юридического лица – в зависимости от совокупного объема поставки лома юридического лица и за наличный расчет,
- за наличный расчет – величина бонусного вознаграждения определяется как для физических лиц.

ВАЖНО! Чтобы Вы имели возможность воспользоваться суммированием объемов поставки для определения величины ретро-бонуса, объем поставки как юридического лица должен быть не менее 25% от совокупного объема поставки (как юридическое лицо и за наличный расчет).

Бонусное вознаграждение НЕ начисляется:

- по поставкам лома по ценам, отличных от цене в прайс-листе (т.е. если цена установлена по спецификации в рамках отдельного согласования).

3. Получение бонусного вознаграждения.

Получение бонусного вознаграждения производится по системе «ретро-бонуса». С 1 по 5 число каждого следующего месяца в зависимости от объема поставки лома Вам будет начислено бонусное вознаграждение, размер которого Вы увидите в Вашем личном кабинете.

Данная сумма может быть получена Вами в виде увеличения цены по поставкам лома текущего месяца на величину от 5% до 30% от цены действующего прайса. Конкретная величина повышения цены определяется по решению ОАО «ПСКОВВТОРМЕТ» в одностороннем порядке и может изменяться в разные периоды поставки. При поставках лома Вы будете получать ПСА с увеличенной ценой. Повышенная цена будет действовать до момента полного получения Вами накопленного бонусного вознаграждения, но не далее последней даты текущего месяца.

Расходовать бонусное вознаграждение возможно при поставке лома на участки, по которым был сформирован запрос на работу по бонусной программе.

Бонусное вознаграждение списывается автоматически при обработке ОАО «ПСКОВВТОРМЕТ» ПСА и проведения платежа по увеличенной цене.

ВАЖНО! Расчет суммы бонусного вознаграждения юридическому лицу производится на основе тонн, поставленных именно юридическим лицом. При поставке лома за наличный расчет – по нему сумма бонусного вознаграждения рассчитывается отдельно, его выплата производится аналогично выплате вознаграждения обычного физического лица (см. первый раздел).

ВАЖНО! В случае невыполнения п.2 (минимальный уровень поставки лома от юридического лица должен составлять 25%) – бонусное вознаграждение не начисляется и не выплачивается ни юридическому, ни физическому лицу.

Справочно

Основные вопросы, возникающие при работе

1. Не проходит регистрация.

Для успешной регистрации физического лица ФИО и номер телефона должны быть четко связаны между собой, проверка делается на основе проверки привязки указанного номера телефона к банковской карте из прилагаемого списка. Если телефон не привязан к карте, либо он привязан к карте другого лица – в регистрации будет отказано.

2. **Регистрация прошла успешно, бонус при сдаче лома не получен.**
При сдаче лома Вы, либо Ваш водитель, должны в качестве кода назвать номер телефона, который указан в Личном кабинете. На этот номер кассир отправит СМС-код. Этот код Вам или Вашему водителю необходимо назвать кассиру. Бонус может быть не начислен если Вы не назовете кассиру код, либо кассир не занесет сказанный Вами код. Поэтому требуйте у кассиров обязательно заносить сказанный Вами код.
3. **Хотим добавить другой телефон вторым номером, для получения кодов по СМС. Можно?**
В рамках нашей программы можно указывать только один номер телефона.
4. **Сдавал объём на производственной площадке и сказали номер мой не зарегистрирован.**
Уточните Ваши данные в личном кабинете. Возможно, номер телефона, который назывался на участке, не совпал с номером, который зарегистрирован в личном кабинете
5. Если в процессе работы возникают иные вопросы – за ответами Вы можете обратиться к оператору через Личный кабинет.